

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

[JUANA LEÓN ÁLAMO - APRENDER CUENTA]



V.00

Contenido

Contenido.....	2
1. COBERTURA DE NUESTROS PRODUCTOS	3
2. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.- ¿CÓMO PUEDO COMPRAR ONLINE?	3
3. INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS.....	4
4. INFORMACIÓN SOBRE EL PRECIO	5
5. COMPRAS DESDE EL EXTRANJERO	5
6. OFERTA Y ACEPTACIÓN	5
7. INFORMACIÓN SOBRE MEDIOS DE PAGO	5
¿Qué método de pago puedo utilizar para realizar mi compra Online?	6
¿Cómo puedo pagar a través de transferencia bancaria?	6
¿Es seguro introducir los datos de mi tarjeta de crédito en la web?	7
Mi tarjeta ha sido rechazada, ¿qué puedo hacer?	7
Mi tarjeta ha sido utilizada de forma fraudulenta. ¿Qué debo hacer?	8
8. INFORMACIÓN SOBRE LA FACTURA	8
9. POLÍTICA DE ENVÍO	8
Plazo de entrega.....	8
Problemas en la entrega.....	8
10. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES	9
Derecho de desistimiento.....	9
11. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	10
Legislación aplicable y jurisdicción	10
Resolución extrajudicial de conflictos.....	10
Hojas de reclamación.....	10
12. MENORES DE EDAD.....	11
13. RECLAMACIONES SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL	11
14. POLÍTICA DE SEGURIDAD	11
15. TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECIFICAS.- CUPONES DE DESCUENTO	11
Entidad organizadora.-.....	11
¿En qué consisten los cupones de descuento?	12
Lugar y fecha.-.....	12
Cómo participar.-.....	12
Mensajes de error.....	13

Las condiciones a continuación estipuladas, serán vigentes entre las partes, solamente cuando el vendedor haya confirmado el pedido y remitido al comprador la totalidad de las condiciones expuestas.

1. COBERTURA DE NUESTROS PRODUCTOS

JUANA LEÓN ÁLAMO (en adelante **APRENDER CUENTA**) opera a través del sitio web <https://aprendercuenta.com> en todo el territorio nacional e internacional prestando los servicios desde España.

La utilización de esta web así como cualquier compra realizada en el mismo se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes, cuando proceda, sin perjuicio de la legislación que resultara aplicable según la condición del consumidor.

2. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.- ¿CÓMO PUEDO COMPRAR ONLINE?

Para que usted pueda acceder a los servicios ofrecidos por **APRENDER CUENTA** y realizar una compra deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos.

Se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

Una vez que haya hecho su selección de cursos, añadiéndolos al carrito el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago.

Comprar en **APRENDER CUENTA** es muy sencillo. Sólo tienes que seguir los siguientes pasos:

1. Haga click en el curso que desea seleccionar y pulse el botón: **“Comprar”**. *-<<El carrito se encuentra en la parte superior derecha de la página.>>*
2. Si desea seguir comprando, debe pulsar el botón *“continuar comprando”*.
3. Una vez seleccionados los cursos que desea comprar deberá facilitarnos sus datos personales. En la misma pantalla, dispone de la información básica en protección de datos, así como, el acceso a la segunda capa de información (información detallada de la política de privacidad).
4. Además, deberá indicar una dirección de correo electrónico donde se enviará el link de los cursos seleccionados.
Debe hacer click en *“Realizar pedido”*. Dispone del resumen del carrito con los productos seleccionados, precio e impuestos.
5. Por último, debe hacer click en *“Realizar pedido”*.

Igualmente, tiene a su disposición un apartado para indicarnos cualquier comentario que debamos tener en cuenta para el envío.

6. Por último, deberá seleccionar el método de pago deseado.

IMPORTANTE!!! Está ante un pedido con obligación de pago.

Quedan a su disposición para su lectura las condiciones de venta. **Las mismas son válidas cuando el vendedor haya confirmado el pedido y remitido al comprador la totalidad de las condiciones expuestas.**

Con anterioridad al botón de “Finalizar pedido” le aparecerá una cláusula informativa en materia de protección de datos. Igualmente, deberá leer y aceptar estas Condiciones Generales de Contratación que son las que regirán la contratación realizada. Podrá descargarse las Condiciones Generales de Contratación, si lo desea. Además podrá aceptar el envío de información comercial y el envío de la factura en formato electrónico.

Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en el sitio web, y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo. En todo caso esto será siempre comunicado previamente a los usuarios.

Para cualquier información sobre el pedido, el usuario podrá contactar con **atención al cliente** a través del correo electrónico info@aprendercuenta.com

APRENDER CUENTA se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento. Los productos se facturarán al precio en vigor en el momento de la compra.

3. INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS

Las descripciones de los cursos ofrecidos en el portal se realizan en base al catálogo de productos de **APRENDER CUENTA**

Los cursos que presentamos en nuestro sitio web son una cuidada selección de nuestra colección. Hemos puesto especial cuidado en mostrar con gran precisión las características de nuestros cursos. Si bien, en aquellos supuestos en los que las imágenes ofrecidas con la descripción del producto no coincidan con exactitud, prevalecerá siempre la descripción del producto que se hace en la ficha de compra o detalles del producto. Estos casos, serán excepcionales ya que la intención de **APRENDER CUENTA** es ofrecer siempre una imagen fiel del curso ofertado.

Asimismo, para garantizar información más completa también le indicaremos la existencia o no de disponibilidad del curso lo antes posible. En el caso en que el curso no esté disponible después de haberse realizado la compra, **APRENDER CUENTA** informará al Usuario de la anulación total o, en su caso, parcial del pedido y de la devolución del importe pagado (los gastos de envío si se hubiesen generado).

4. INFORMACIÓN SOBRE EL PRECIO

El precio de cada curso será el que se estipule en cada momento en nuestra página web. A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la página son correctos, puede producirse algún error. Si descubriésemos un error en el precio de alguno de los cursos que usted ha encargado, le informaremos lo antes posible y le informaremos lo antes posible para solucionar el problema.

Los precios pueden variar en cualquier momento, sin que afecte dicha modificación a los pedidos que ya hayan sido efectuados.

Los precios que se indican de cada servicio se expresarán en la **moneda euro (€)**.

A menos que se indique lo contrario, los precios de los productos mostrados en nuestro sitio web incluyen los impuestos legalmente aplicables (el IVA español).

Los gastos de envío y los impuestos aplicables aparecerán desglosados en el momento de la compra, (pantalla de pagos) para que el usuario pueda saber exactamente cuál es el precio final del producto y como se conforma.

5. COMPRAS DESDE EL EXTRANJERO

Los impuestos aplicables, y resto de recargos y comisiones aparecerán desglosados en el momento de la compra, (pantalla de pagos) para que el usuario pueda saber exactamente cuál es el precio final del producto y como se conforma.

6. OFERTA Y ACEPTACIÓN

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en castellano y este idioma será el utilizado para llevar a cabo la contratación. En caso de que pueda llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

7. INFORMACIÓN SOBRE MEDIOS DE PAGO

El pago del precio a través de la web se realiza en el momento de la compra y **APRENDER CUENTA** le enviará un mail de confirmación de la compra realizada en el que se incluirán los links a los cursos.

APRENDER CUENTA manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Usuario, salvo los estrictamente necesarios para la gestión del

pago. Únicamente la entidad financiera correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el usuario podrá imprimir.

APRENDER CUENTA se reserva el derecho de cancelar pedidos de conformidad con las presentes condiciones.

¿Qué método de pago puedo utilizar para realizar mi compra Online?

El pago de los productos ofrecidos por la entidad podrá realizarse mediante:

1. **Tarjeta de crédito o débito. Visa, MasterCard-Eurocard, JCB, Diners Club/Discover, American Express y UnionPay Internacional.** (Sin incremento sobre el precio final).
Si su medio de pago es la tarjeta bancaria, al hacer click en "Comprar y proceder al pago" usted está confirmando que la tarjeta de crédito es suya. Si recibe una notificación de que se ha rechazado su tarjeta y has verificado que la tarjeta no ha expirado y que el número de información asociados a su tarjeta no contiene ningún error, deberás contactar con su banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo del rechazo o falta de autorización.
2. **PayPal.**
3. **Transferencia bancaria.**
4. **Bizum.**
5. **Cupones de descuento.** Consulte condiciones específicas de los cupones haciendo [*click aquí*](#).

Una vez realizado el encargo, la empresa confirmará su pedido y pondrá a su disposición las presentes condiciones, a las veinticuatro horas (24 horas) siguientes a su la solicitud.

¿Cómo puedo pagar a través de transferencia bancaria?

Es muy fácil. Una vez seleccionada esta opción de pago, los datos necesarios para efectuar el pago son los siguientes:

- Beneficiario: JUANA LEÓN ÁLAMO
- IBAN: ES64 0182 9465 6702 0507 8787
- Asunto: (Su número de pedido o cualquier otro dato que identifique al pedido, nombre y apellidos)

Lo gastos de la transferencia irán siempre por cuenta del comprador.

Si ha escogido como método de pago la transferencia bancaria, dispone de un máximo de 3 días hábiles para realizarla. El pedido empezará a procesarse una vez la empresa tenga constancia del ingreso.

Si pasado el plazo de 3 días hábiles no hemos recibido el ingreso, procederemos a la cancelación del pedido.

¿Es seguro introducir los datos de mi tarjeta de crédito en la web?

Tal y como podrá observar en nuestra política de seguridad, nuestro pago es seguro utilizando los medios indicados. Nuestra tienda Online cuenta con un certificado SSL que permite proteger la información bancaria trasladada en el proceso de la compra utilizando métodos de encriptación. Los datos confidenciales del pago con tarjeta de crédito o débito son transmitidos directamente y de forma segura a la entidad financiera.

Al hacer el pago a través de pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta de crédito está activada para el Comercio Electrónico Seguro. Después conectará con el banco emisor de la misma, el cual solicitará la autenticación y la autorización de la operación.

Mi tarjeta ha sido rechazada, ¿qué puedo hacer?

Si recibe una notificación de que se ha rechazado su tarjeta, deberá contactar con su banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo. No obstante, esta circunstancia puede darse por varias razones:

1. Las razones más habituales por las que un pago es rechazado están relacionadas con **políticas de seguridad de pagos**. Al realizar el pago a través de la pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta esté activada para Comercio Electrónico Seguro. A continuación, conectará con la entidad financiera que la emitió, la cual solicitará al comprador que autorice la operación mediante un código personal de autenticación. La operación sólo se efectuará si el banco emisor de la tarjeta de crédito confirma el código de autenticación y en ese momento se efectuará el cargo en la tarjeta. **En caso contrario, la transacción será rechazada.**
2. **La tarjeta puede estar caducada.** Comprueba que su tarjeta no exceda la fecha de validez.
3. **Límites de crédito o retención de fondos.** Puede que se haya alcanzado el límite de la tarjeta para efectuar compras.
4. **Datos incorrectamente introducidos.** Revisa que has rellenado todos los campos necesarios con la información correcta.

En cualquier caso, su banco es el único que puede facilitarte el motivo exacto por el que un pago ha sido rechazado.

Mi tarjeta ha sido utilizada de forma fraudulenta. ¿Qué debo hacer?

Usted deberá notificar a **APRENDER CUENTA** a través del correo electrónico o por teléfono, de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en la web, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que **APRENDER CUENTA** pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

8. INFORMACIÓN SOBRE LA FACTURA

La empresa genera facturas en soporte electrónico, si bien podrá indicarnos en cualquier momento su voluntad de recibir una factura en soporte papel a la dirección: info@aprendercuenta.com, o al teléfono de Atención al Cliente 644872202 en cuyo caso, emitiremos y remitiremos en dicho formato.

La factura se emitirá a nombre de la persona física o jurídica que realiza el pedido, por lo que el Usuario debe asegurarse de consignar los datos correctos y completos del comprador.

No serán posibles cambios posteriores.

APRENDER CUENTA advierte de que, para preservar la confidencialidad de los datos, únicamente se emitirán duplicados de factura al titular del contrato. No se emitirán duplicados a terceros.

9. POLÍTICA DE ENVÍO

Plazo de entrega

El plazo máximo para la recepción del enlace al curso en su correo electrónico, es de 24 horas desde que se haga efectivo el pago de acuerdo con el medio elegido. En caso de que por cualquier circunstancia, el curso no pueda enviarse en el plazo establecido le notificaremos dicha circunstancia lo más pronto posible.

En tal caso, nos pondremos en contacto con usted para informarle sobre el retraso, dándole la opción de cancelar el pedido con el correspondiente reembolso del importe pagado (los gastos de envío si se hubiesen generado).

Problemas en la entrega

Si existiera alguna discrepancia o problema con el pedido, deberá ponerse en contacto con **APRENDER CUENTA** a través de nuestro correo electrónico info@aprendercuenta.com

dejándonos sus datos personales y número pedido reflejándonos la discrepancia o problema y en breve nos pondremos en contacto con usted para solucionar la incidencia.

10. CANCELACIÓN DE PEDIDOS

El vendedor podrá cancelar el pedido si:

- El comprador le ha solicitado la cancelación del pedido y todavía no ha enviado el artículo.
- El comprador no ha pagado el artículo en el plazo estipulado.
- El comprador ha utilizado una dirección de correo electrónico para el envío errónea al completar la compra.

El vendedor no podrá cancelar el pedido si el comprador ha informado de que no ha recibido el artículo o ha abierto una solicitud de devolución.

Si el comprador ha adquirido más de un artículo, se cancelará el pedido completo. El vendedor no puede cancelar artículos individuales cuando se han comprado varios artículos en el mismo pedido.

11. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento operará en los 14 primeros días desde la compra. No obstante, tratándose de contenido digital, le informamos que no procederá en los siguientes casos, así como en el resto de excepciones previstas en el artículo 103 de la Ley 3/2014:

-En el supuesto de tratarse de **contenido digital** que no se preste en un soporte material cuando el Cliente hubiese iniciado su descarga. En este caso, el inicio de dicha descarga supondrá para el Cliente la pérdida del derecho de desistimiento.

12. DEVOLUCIÓN Y REEMBOLSOS

Si se cancela el pedido y dicha cancelación cumple lo estipulado en apartados anteriores, **APRENDER CUENTA** efectuará un reembolso íntegro de la cantidad abonada por el consumidor en la forma de pago original del comprador y a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe tu decisión de desistir del presente contrato."

13. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Legislación aplicable y jurisdicción

La relación entre **APRENDER CUENTA** y el Consumidor y Usuario se regirá por la normativa española vigente. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 90.2 del TRLGDCU, todas las disputas y reclamaciones derivadas de este aviso legal se resolverán por los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.

Resolución extrajudicial de conflictos

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 14.1 del Reglamento 524/2013 del Parlamento europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, se informa al consumidor y usuario de que en caso de conflicto podrá acudir a la resolución extrajudicial de litigios en línea

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

Hojas de reclamación

En caso de querer presentar una queja, le informamos que tenemos hojas de reclamación a su disposición que podrá solicitar en el correo electrónico: info@aprendercuenta.com.

La hoja de reclamación se puede presentar ante la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) más cercana a su domicilio, o bien, en la Dirección General de Comercio y Consumo. Conviene adjuntar cualquier documento (contrato, factura, presupuesto etc.) que pueda servir como **prueba** de lo que se reclama.

14. MENORES DE EDAD

APRENDER CUENTA dirige sus servicios a **usuarios mayores de 18 años**. Los menores de esta edad NO están autorizados a utilizar nuestros servicios y no deberán, por tanto, enviarnos sus datos personales. Informamos de que, si se diera tal circunstancia **APRENDER CUENTA** no se hace responsable de las posibles consecuencias que pudieran derivarse del incumplimiento del aviso que en esta misma cláusula se establece.

15. RECLAMACIONES SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL

APRENDER CUENTA respeta la propiedad intelectual de terceros. Si consideras que tus derechos de propiedad intelectual han podido ser infringidos, te rogamos nos comuniquemos esta incidencia al correo electrónico: info@aprendercuenta.com

16. POLÍTICA DE SEGURIDAD

APRENDER CUENTA ha contratado para su sitio web un certificado SSL.

Un certificado SSL permite proteger toda la información personal y confidencial que se pueda manejar en un sitio web, independientemente de la información que se esté transmitiendo, como por ejemplo, desde cualquiera de los formularios de contacto del sitio web hasta el servidor, o los datos introducidos para la suscripción de boletines de noticias o accesos a las áreas protegidas, etc.

La dirección del sitio web aparecerá en color verde, activándose el protocolo “https” que permite conexiones seguras desde un servidor web al navegador del usuario.

17. TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECIFICAS.- CUPONES DE DESCUENTO

Entidad organizadora.-

El sitio web visitado es propiedad de **JUANA LEÓN ÁLAMO (APRENDER CUENTA)** con domicilio social en CALLE SANTO TOMÁS Nº 30, 13.326 MONTIEL CIUDAD REAL, con N.I.F. 52383850Q, en adelante EL TITULAR.

Puede contactar con el TITULAR por cualquiera de los siguientes medios:

- **Teléfono:** 644872202

- Correo electrónico de contacto info@aprendercuenta.com

ACTIVIDAD/ SECTOR DE LA ENTIDAD:- DOCENTE ENSEÑANZAS DIVERSAS/EDUCACIÓN.

¿En qué consisten los cupones de descuento?

Los cupones de descuento son ofertas promocionales que permiten una rebaja parcial o total del precio del pedido o producto. Los cupones solamente se aplican a los productos y no a los gastos de envío.

Los cupones de descuento pueden tener algunas restricciones o limitaciones adicionales (por ejemplo, una cantidad limitada de cupones, o un periodo determinado de canje). En estos casos, podrá consultar dichas condiciones adicionales en el texto que acompaña al cupón. Si el cupón de descuento ya no tiene validez en el momento de realizar su reserva, se te informará antes de que se efectúe el pago.

Lugar y fecha.-

Los cupones de descuento pueden aplicarse en lugares y usuarios específicos, a productos concretos y en fechas determinadas. Las condiciones de cada campaña serán proporcionadas junto con la distribución del cupón de descuento.

Cómo participar.-

En cuanto a los cupones de descuento promocionados por la empresa, resultan de aplicación las condiciones generales de contratación indicadas más arriba junto con las condiciones específicas de cada uno de los cupones.

Para poder disfrutar de su descuento, debe introducir el código de canje en la pantalla de Pago y envío y selecciona **Aplicar** antes de abonar el importe restante por el pedido.

Es muy importante consultar siempre los términos y las condiciones aplicables para ver todos los detalles o requisitos del cupón o de la oferta.

- Los cupones de descuento son de uso personal y no son transferibles ni pueden ser utilizados por terceros, salvo en el caso de excepciones indicadas en las Condiciones Específicas.
- Todo aquel que utilice cupones de descuento deberá tener 18 años o más.
- Los cupones de descuentos no son acumulables con otras promociones de la entidad organizadora.

- Se puede utilizar solamente un cupón de descuento por pedido y por carrito de la compra.
- Los cupones no son reembolsables, deben utilizarse en una sola compra de uno o más productos adquiridos a través de este sitio web y no pueden ser canjeados por dinero en efectivo.
- Los cupones de descuento pueden ser utilizados para el pago a partir de un cierto importe mínimo de compra teniendo en cuenta el precio final de venta (IVA incluido), sin incluir los gastos de envío.
- En caso de que el importe del cupón de descuento no cubra el precio final de venta (IVA incluido), usted deberá pagar la diferencia, lo cual únicamente será posible utilizando los medios de pago indicados en el apartado 7 de las Condiciones Generales de Venta. *“Información sobre medios de pago”*.
- En caso de que el cupón tenga un valor mayor a su pedido, la diferencia no será reembolsable, ni tampoco podrá acumularse para un pedido posterior. Por lo tanto, si usted no utiliza el valor total del cupón de descuento en el pedido, perderá la diferencia.
- Los cupones de descuento son válidos para la compra de una selección específica de productos o en un momento determinado y caducarán si no se han utilizado transcurrido el periodo de vigencia del cupón.
- No está permitido vender, comerciar o adquirir cupones de descuento sin autorización expresa de **APRENDER CUENTA**

Mensajes de error

1. Si un cupón ha sido utilizado en compras anteriores, se mostrará un mensaje de error indicándolo.
2. Si al tratar de canjear un cupón observa un mensaje que indica que no se puede aplicar al pedido que intentas tramitar, se puede deber a los siguientes motivos:
 - ❑-Que el cupón no haya sido canjeado.
 - ❑-Que el cupón haya caducado.
 - ❑-Que el cupón se haya introducido de forma incorrecta.
 - ❑-Que el artículo que deseas adquirir no cumple con las condiciones estipuladas.